

Stichting ExpEx Landelijk Gedragscode (versie juni 2024)

Voorwoord

Een prettige, veilige, succesvolle werksfeer en de goede naam van onze organisatie, zijn afhankelijk van onze houding en gedrag. Onze gedragscode is een leidraad voor ons handelen. We willen handelen naar de gedragscode, omdat deze aansluit bij de visie van ExpEx. We houden ons daarnaast aan de wet- en regelgeving en het samen afgesproken beleid. ExpEx is een groeiende en lerende organisatie. Daarom is dit een levend document, dat door nieuwe ervaringen kan worden aangepast.



Voor wie en wanneer geldt de gedragscode?

De gedragscode geldt voor iedereen die werkt in opdracht van stichting ExpEx of onder de naam van ExpEx. Dit zijn onder meer de leden van het bestuur, coördinatoren, stagiaires, vrijwilligers, trainers en ZZP'ers. In dit stuk worden zij aangeduid als 'medewerker'. Dus ook voor ExpEx in de regio's, die onder de naam ExpEx actief zijn en dus onderdeel zijn van het ExpEx platform.

De gedragscode is geldig bij alle ExpEx bijeenkomsten, evenementen, opdrachten, collegiale overleggen, social media en interne en externe communicatiekanalen. En overige situaties waar men ExpEx vertegenwoordigd.

Wat is het doel en visie van de Landelijke Stichting ExpEx?

Het doel van het ExpEx platform is de jeugdhulp te verbeteren vanuit het perspectief van de jongeren zelf. Wij willen dat de inzet van ervaringsdeskundigheid in de jeugdhulpverlening vanzelfsprekend is. En dat jongeren net zo'n stevige positie kunnen innemen als alle volwassenen in het veld.

ExpEx wil goede ervaringsdeskundige jongeren opleiden en deze zo breed mogelijk inzetten, bijvoorbeeld als ervaringsmaatje, vraagbaak, luisterend oor, adviseur, meedenker, voorlichter, projectontwikkelaar etc. In de training is aandacht voor herstelprocessen, eigen beleving van een situatie en van mening verschillen. Na de training zetten ervaringsdeskundige jongeren deze vaardigheden in binnen een groep.

Dat doet ExpEx door te stimuleren en faciliteren dat jongeren uit de jeugdhulp worden getraind als ervaringsdeskundige. Zodat zij kunnen bijdragen aan de transformatie van de jeugdhulp door projecten op te zetten, advies te geven en hun expertise te delen.

Ook het inzetten van eigen ervaring van (toekomstige) hulpverleners wordt gestimuleerd.



Hoe handelen wij?

Wij handelen in overeenstemming met de Nederlandse wet- en regelgeving en met de regels en principes die wij als ExpEx zelf hebben opgesteld en in overeenstemming met normen en waarden die de samenleving van ons mag verwachten en die niet in wetten of regels zijn te vatten.

Om onze integriteit te bewaren handelen wij in lijn met de missie en visie van ExpEx hanteren wij de volgende principes:

Wet- en regelgeving

- We houden ons aan wet- en regelgeving.

Mensen

- We respecteren en steunen internationaal erkende mensen- en kinderrechten voor iedereen. Dat betekent dat wij anderen niet discrimineren of uitsluiten op basis van bijvoorbeeld kleur, sekse, seksuele oriëntatie, gender, leeftijd, religie, politieke voorkeur, nationale, etnische of sociale afkomst en handicap.
- Wij onthouden ons van elke vorm van ongewenst en grensoverschrijdend gedrag zoals: (seksuele) intimidatie, agressie, geweld, machtsmisbruik, pesten en dierenmishandeling.
- Wij behandelen elkaar, onze klanten en externe partijen met respect en op basis van gelijkwaardigheid. We zijn eerlijk, betrouwbaar, behulpzaam, luisteren en stellen zo nodig vragen ter verduidelijking (van iemands standpunt). We houden rekening met elkaar.
- Wanneer het contact met een klant / opdrachtgever niet lekker loopt, bespreken we dat met onze coördinator, via wie de opdracht loopt, en tijdens intervisie. Eventuele feedback en klachten nemen we serieus en handelen we samen professioneel af.
- Wij zijn nadrukkelijk géén behandelaar, therapeut of hulpverlener. De werkzaamheden beperken zich tot de taken zoals deze zijn vastgelegd in het arbeids- of vrijwilligerscontract en/of de directe werkafspraken met de coördinator.



Eigen ontwikkeling en herstel

- We maken gebruik van ervaringskennis en bieden daarbij ook ruimte voor ons herstelproces. We benaderen de coördinator pro-actief wanneer ons eigen herstelproces (even) aandacht vraagt, om te voorkomen dat ons werk eronder lijdt.
- We staan open voor feedback ten aanzien van dit specifieke kenmerk van de werkwijze.
- We nemen deel aan intervisie en deskundigheidsbevordering die door de organisatie georganiseerd wordt.

Veiligheid

- We doen ons uiterste best om een veilige werkomgeving te creëren waarin iedereen verantwoordelijkheid neemt voor de eigen veiligheid en die van anderen.
- Als wij bij een ExpEx bijeenkomst etenswaar verwerken, zijn wij bekend met en handelen altijd in lijn met de richtlijnen voor voedselveiligheid en hygiëne. En met respect voor ieders culturele achtergrond en / of dieetwensen.

Vertrouwelijke informatie

- We respecteren de privacy van alle betrokkenen, conform de AVG. We gaan netjes om met alle vertrouwelijke informatie over ExpEx, onze collega's en opdrachtgevers. We verzamelen, verwerken en gebruiken alleen persoonsgegevens als dit nodig is voor ons werk. Daarnaast beschermen we onze data tegen ongeoorloofde openbaarmaking. Wanneer er iets mis gaat informeren we onze coördinator.
- Wij tekenen een geheimhoudingsverklaring. Dit is geregeld in de arbeids- en vrijwilligersovereenkomsten. De bestuursleden tekenen ook een geheimhoudingsverklaring.
- Als wij het toch belangrijk acht om (mogelijk) vertrouwelijke of schadelijke informatie met anderen te delen, of als een vrijwilliger door anderen, waaronder de pers, wordt gevraagd dit te doen, zal de vrijwilliger diens coördinator hierover op tijd inlichten om de organisatie in staat te stellen te beoordelen of er bezwaren bestaan tegen informatieverstrooming.
- Wanneer er sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling kunnen we geen geheimhouding beloven. Dan handelen volgens de (wettelijke) Meldcode.^y



- Als we op de hoogte zijn van een levensbedreigende situatie schakelen we de politie, hulpdiensten of crisisdienst in. Als politie niet acuut noodzakelijk is, doen we dit na overleg met onze coördinator of de opdrachtgever. Als je twijfelt, bespreek je het met je coördinator of de opdrachtgever.

Belangenverstremgeling

- We vermijden belangenverstremgeling en elke schijn van mogelijke belangenverstremgeling. Dit betekent dat we ons onpartijdig gedragen in het belang van ExpEx. Indien persoonlijke belangen in strijd zijn hiermee, dan zijn we daar open en eerlijk over en treden indien nodig terug.
- We geven of accepteren geen geld, geschenken of diensten die leiden tot beïnvloeding van onze onpartijdige besluitvorming.
- We melden nevenfuncties bij de coördinator, waarbij wordt getoetst of dit geen onverenigbare belangen met zich meebrengt.

Machtsmisbruik en fraude

- Het ontvreemden van geld of andere goederen van de Stichting, opdrachtgevers, en/of collega's leidt per direct tot non-actiefstelling zonder eventueel recht op transitievergoeding.
- We gaan in principe geen intieme relaties aan met opdrachtgevers van de organisatie en met elkaar. Mocht onverhoopt een contact zich op persoonlijk vlak intensiveren dan wordt dit bespreekbaar gemaakt met de coördinator en wordt gezamenlijk besloten of de ontstane situatie het werken belemmert, of een overplaatsing naar een andere regio te overwegen is, of dat het contract afgerond moet worden.
- We zijn ons bewust van machtsposities en afhankelijkheidsrelaties binnen de Stichting. Gelijkwaardigheid is een van onze kernwaardes, waardoor de indruk gewekt kan worden dat er geen sprake is van een machtspositie of afhankelijkheidsrelatie. Hier is wel sprake van in het geval dat je trainer of coördinator bent. We zijn er scherp op dat geen misbruik wordt gemaakt van machtsposities en afhankelijkheidsrelaties. We moedigen open communicatie aan indien er sprake van is of hierover twijfelt.
- We verwachten dat elke medewerker bijdraagt aan het voorkomen van fraude binnen ExpEx. Bij welk vermoeden van fraude melden we dit bij de coördinator.



Onze spullen

- We zijn er allemaal verantwoordelijk voor dat onze spullen worden beschermd, zoals telefoons, laptops en spullen bij ExpEx bijeenkomsten. Iedereen die voor ExpEx werkt, gebruikt spullen van ExpEx nooit privé (tenzij daar uitdrukkelijk toestemming voor is gegeven door de leidinggevende). Een schade kan op een medewerker worden verhaald, als verlies, diefstal of schade middelen of gegevens het gevolg is van opzet of verwijtbare nalatigheid van de medewerker.

Wat te doen bij een (vermoeden) van schending van de gedragscode?

- Spreek elkaar, het liefst direct, aan op ongewenst gedrag en de effecten daarvan. Soms heeft iemand niet door dat zijn gedrag ongewenst is en is het mogelijk om samen een oplossing te vinden.
- Je kunt het ook met jouw coördinator bespreken. Die kan zo nodig bemiddelen of het zelf bespreekbaar maken met de betrokkene. Wij moedigen iedereen aan die een vermoeden heeft van een schending om dit te melden bij zijn coördinator. Indien nodig handelt de coördinator het protocol.
- Beland je in een dilemma en kom je niet tot het juiste antwoord? Stel jezelf de volgende vragen: Is het legaal en rechtvaardig? Is het in overeenstemming met onze waarden? Zou ik er persoonlijk verantwoordelijkheid voor nemen? Wat zou de maatschappij ervan vinden?
- Medewerkers kunnen ook vertrouwelijk in gesprek met onze externe vertrouwenspersoon wanneer zij tegen zaken aanlopen die niet in overeenstemming zijn met deze gedragscode. De vertrouwenspersoon kan een luisterend oor bieden, kan meedenken over welke stappen je kunt ondernemen en kan meedenken over een oplossing. De vertrouwenspersoon is Sabrina Pujols Lebron en je kunt contact met haar krijgen door te mailen naar vertrouwenspersoon@expex.nl



Gevolgen van schending gedragscode

Bij een (vermoeden) van schending van gedragscode treedt het volgende protocol in werking.

- Indien sprake is van een schending van de gedragscode, kan een coördinator (landelijk / regionaal) of het bestuur een waarschuwing geven. Na deze waarschuwing worden afspraken gemaakt tussen de coördinator en de medewerker.
- Indien deze afspraken niet worden nagekomen, kan de regionale of landelijke coördinator of het bestuur een sanctie instellen. Dit kan de medewerker: toegang tot een evenement ontzeggen, wegsturen van een evenement, toegang tot groepsapps ontzeggen.
- Een coördinator of bestuurslid kan een sanctie pas toepassen, na gezamenlijk overleg met je collega of leidinggevende in de regio en een coördinator uit een andere regio of bestuurslid die onafhankelijk en onpartijdig mee kan denken.
- Het bestuur wordt op de hoogte gesteld van de schending, de sanctie en het vervolg.
- Indien je het niet eens bent met de sanctie, kan je een [klacht indienen](#) door te mailen naar info@expex.nl.

Uitvoering van de gedragscode

Wij vinden het nogmaals belangrijk dat binnen ExpEx een veilige en prettige sfeer heerst, waarbinnen iedereen tot zijn recht kan komen. De gedragscode biedt hiervoor een aantal voorwaarden. Het is belangrijk dat iedereen er goed van op de hoogte is en zaken bespreekbaar zijn. De gedragscode wordt daarom besproken bij de start als medewerker, tijdens landelijke en regionale bijeenkomsten en de gesprekken met je coördinator.

Meer info?

Voor vragen of verduidelijking van deze gedragscode kun je je wenden tot het bestuur van ExpEx.

Beroepscode

De [beroepscode](#) voor professionele ervaringsdeskundigen is gebaseerd op het Beroepscompetentieprofiel Ervaringsdeskundigheid. Daarnaast is de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens een belangrijk uitgangspunt binnen deze beroepscode.

